



## Reglamento para la utilización de la web y el foro de [www.frigonet.com.ar](http://www.frigonet.com.ar)

La participación en el foro de FRIGONET implica la aceptación de todos y cada uno de los términos y condiciones que se informan en los artículos subsiguientes. El objetivo de este reglamento es mantener la calidad del servicio brindado, en un clima de libertad y absoluto respeto.

1- *Frigonet está sólo enfocada en la ayuda desinteresada a técnicos frigoristas. Es una web completamente gratuita por lo que NO hay persona autorizada a pedir resarcimiento alguno por nada que involucre su nombre.*

2- *Cada participante debe ser técnico frigorista y será único y exclusivo responsable de sus manifestaciones, dichos, opiniones y todo acto que realice u omita en el foro o como consecuencia de la información o comentarios recibidos.*

*Para poder escribir en el foro, todo nuevo miembro deberá brindar la información total de su perfil completo y pasar obligatoriamente por el subforo "ME PRESENTO", donde ampliará detalles sobre formación, experiencia, herramientas que posee y toda otra información que a su juicio contribuya a dar una imagen más completa de su trabajo. Cualquier post o intervención que el usuario realice sin cumplir con este requisito provocará el borrado de la intervención o bloqueo del tema en cuestión. Los moderadores pueden solicitar información adicional al usuario, si consideran que esta no está completa o es escueta.*

*No se permitirá a ningún usuario del foro ayudar a quien no se ha presentado.*

*No se permite la participación de usuarios finales (no idóneos en refrigeración) ni se brindará asistencia a los mismos. Quien lo haga podría ser sancionado y/o borrada su intervención. El contenido de los mensajes es de única y exclusiva responsabilidad civil y penal de quien lo envió, al igual que el de los sobrenombres (nicknames) que utilicen los participantes del foro.*

*No está permitido el registro repetido de cualquier usuario, a no ser por razón justificada y comunicada a la administración, quienes resolverán cuál registro se conserva. La detección de repetición de direcciones IP, será motivo de sanción.*

3- *Se prohíbe dar información detallada sobre direcciones personales o teléfonos (particulares o privados). Dichos datos son peligrosos para la integridad de los*



*usuarios que los publican debido a que no se puede tener control de lectura de los mismos. Cualquier información de este tipo será borrada automáticamente por los moderadores*

4- Las sanciones serán impuestas por moderadores y discutidas en un subforo al que solo tienen acceso los moderadores y administradores. Las penalizaciones serán graduadas por la Administración.

*La imagen del moderador debe ser respetada. Ningún usuario puede insultar, discriminar, calumniar, desautorizar o faltar el respeto a un moderador. Cualquier queja acerca de un moderador debe ser enviada por mail o mensaje privado a cualquiera de los administradores.*

5- *Cualquier usuario que desee presentar una queja sobre otro usuario o un moderador, deberá hacerlo por mensaje privado o por mail a cualquiera de los administradores. El problema será analizado en cada caso particular en un subforo al que solo tienen acceso administradores y moderadores.*

6- *En el foro de FRIGONET no está permitido utilizar lenguaje discriminatorio y ofensivo. Tampoco se permite ese lenguaje en mensajes privados o mail. Cualquier denuncia de este tipo, puede ser enviada a cualquiera de los administradores o moderadores.*

*Está prohibido todo ataque personal contra participantes del foro, mediante acoso, amenazas, insultos, o de cualquier otra manera que pueda considerarse ofensiva.*

*No está permitido avergonzar o ejercer cualquier acción no deseada a otros participantes del foro. Está prohibido publicar material que incite/fomente o haga apología de manera directa o indirecta a la violencia, el consumo de drogas ilegales, el suicidio y cualquier otro tipo de acción/omisión que atente contra la dignidad del ser humano.*

*Está prohibido incitar a la discriminación y/o el racismo, o fomentarlos basándose en ideologías, corrientes u organizaciones de cualquier tipo. Queda comprendido además todo aquel material que por su simbología refiera en sus concepciones básicas a aspectos no permitidos por esta regla. Está prohibido publicar, difundir y/o promover material relativo a pedofilia o cualquier forma de pornografía con o sin imagen o sonido. Además de lo ya expuesto, esta regla comprenderá todo tipo de contenido y/o pedidos de material que dentro de la definición citada abarquen la exposición de menores a conductas de riesgo que pudiesen perjudicar su salud física y/o psíquica. Este punto se aplica también a la imagen del avatar que el usuario pudiera elegir.*

7- *Está prohibido todo acto contrario a las leyes. FRIGONET se encuentra exento de cualquier responsabilidad que esto implique. Los usuarios que aceptan este reglamento, deben ser mayores de edad y ser responsables de sus actos.*

8- *No está permitido publicitar productos, servicios, empleos o cualquier mensaje con fines de lucro. Salvo en el subforo "PUBLICIDAD GRATUITA". La administración y los moderadores tienen la facultad de controlar ese subforo si creyeran que lo escrito no cuadra en dicho lugar. Las publicidades solo pueden ser afines a la refrigeración e intereses del sitio. Este subforo podrá ser moderado o alterado por parte de la administración, sin previo aviso.*



- 9- No se permiten enlaces a otros foros similares a FRIGONET ni se puede compartir enlaces que envíen deliberadamente al usuario a que los visiten. Tampoco se permiten estos enlaces en las firmas de usuario o en los mails a modo de spam. Posts con este tipo de publicidad serán eliminados inmediatamente y el moderador a cargo discutirá una sanción adecuada para el usuario infractor. Cualquier usuario que reciba este tipo de correo basura, puede denunciarlo a cualquiera de los administradores o moderadores. Está prohibido robar cualquier información de otros foros así como publicar información extraída de FRIGONET en otros sitios sin citar la fuente original. Si bien FRIGONET no se responsabiliza por las acciones de los usuarios, a fin de contribuir a formar una buena relación con otros sitios web solicitamos no se publique información sin tener en cuenta su fuente original o permiso explícito de estos.
- 10- Los foros encuadrados dentro de la categoría FOROS DE REFRIGERACION, ELECTRICIDAD Y AUTOMATIZACIONES y cualquier otro de carácter técnico a crearse en el futuro, solamente contendrán intervenciones con contenido exclusivamente técnico. Los administradores y moderadores tienen la libertad de controlar dicha información.
- 11- Los subforos encuadrados dentro de la categoría AMIGOS DE FRIGONET podrán contener intervenciones con contenido distinto del técnico, incluyendo temas políticos o deportivos en tanto y en cuanto no violen ningún artículo del presente reglamento. Estos temas serán moderados según el criterio del conjunto de moderadores y administradores. Los mismos deberán ubicarse obligatoria y exclusivamente en el sub-foro "ENCUENTRO ENTRE AMIGOS".
- 12- FRIGONET no es en ningún caso responsable de la destrucción, alteración o eliminación del contenido o información que los participantes incluyan en sus mensajes o posteos.
- 13- FRIGONET se reserva el derecho de supervisar el foro y los moderadores se reservan el derecho de no publicar (o remover luego de ser publicados) aquellos contenidos propuestos por los usuarios que no respondan estrictamente a los objetivos del foro y a los parámetros establecidos en el presente reglamento.
- 14- La moderación se realizara en cualquier momento posterior a la publicación del mensaje.
- 15- FRIGONET se reserva el derecho a modificar este reglamento, en cualquier momento y a exclusivo criterio de los administradores. Cualquier modificación del reglamento, será publicada en el subforo "Publicidad gratuita, capacitación y eventos" Cualquier usuario que no esté de acuerdo con el reglamento del foro, tiene derecho a solicitar la baja del sistema a cualquiera de los administradores.
- 16- El uso del foro de FRIGONET, implica la aceptación de los puntos indicados en la GUIA DE AYUDA PRACTICA PARA EL USO DEL FORO.



## GUIA DE AYUDA PRÁCTICA PARA EL USO DEL FORO:

### Antes de enviar mensajes.

#### **Buscar temas similares.**

Antes de enviar un nuevo tema al foro es importante buscar mensajes con temas parecidos al que se quiera tratar. Con esta medida se podría resolver las dudas o las inquietudes que se tuvieran en el momento, o de otra manera, podrían ser de ayuda para definir mejor el tema en cuestión. Los nuevos mensajes que se envíen con asuntos muy repetitivos (temas ya preguntados y con muchas respuestas) pueden ser eliminados del foro sin necesidad de aviso por parte de los moderadores. No debemos abrir temas nuevos si es que estos ya fueron tratados con anterioridad. Para cerciorarse de ello se debe usar el buscador del foro. Responder a los mensajes en el mismo tema ya abierto por otro miembro, y no como un tema nuevo. En ocasiones puede que la solución a tu consulta/problema ya este disponible en los foros.

#### **Temática del foro.**

En el foro existen salas de discusión o subforos con diferentes temáticas. Cualquier nuevo tema a enviar tendrá que hacerse en el espacio correspondiente ayudándose con las descripciones de cada uno (se encuentran debajo del nombre del subforo). Mensajes enviados fuera de la temática del foro serán movidos al foro correspondiente y en casos particulares (por ej. cuando el usuario siempre o continuamente envíe mensajes sin considerar la temática del foro) serán eliminados.

### Enviando mensajes.

#### **Mensajes repetidos.**

No se debe de duplicar o repetir varias veces un mensaje con el mismo tema en uno o varios foros. El llevar a cabo esta práctica causara que todos los mensajes sean eliminados.

#### **Título del mensaje.**

El título del mensaje es una de las partes más importantes en un tema, puesto que es el primer contacto que tiene un usuario con los mensajes posteados. Por lo tanto, debe describir brevemente el contenido de lo que se está tratando. Títulos con palabras grotescas o del tipo "Quién me ayuda??", "cómo hago esto", "socorro!!!", etc., serán editados o en su defecto, eliminados, dependiendo del caso.

#### **Tema central.**

El cuerpo del mensaje (post) debe de ser claro, comprensible y con la suficiente información y explicación del problema en cuestión, de modo que los otros usuarios tengan datos suficientes para participar con sus respuestas y puedan dar una opinión mas acertada. Mensajes de temas nuevos o respuestas que estén incompletos, que no aporten nada o muy poco al tema o estén fuera de



contexto podrán ser eliminados sin previo aviso. Siempre antes de escribir, hay que recordar que nuestro foro es técnico. Tendremos el compromiso y tendencia a comportarnos como profesionales. Se evitará el uso de mayúsculas, tanto en los encabezados como en el asunto del mismo. Su utilización es considerada como expresión de "estar gritando". Tampoco se debe abusar en el uso excesivo e innecesario del tamaño de las fuentes. Los mensajes propios en el foro no deben resaltarse sobre los demás. Todos los mensajes, sean de quien fueren, tienen la misma importancia.

### Imágenes y avatares.

#### **Avatares.**

Los avatares no podrán violar los puntos incluidos en “condiciones generales y reglas a seguir en el foro”

#### **Firmas.**

Las firmas que aparecen en todos los mensajes no podrán violar los puntos incluidos en el reglamento del foro.

#### **Imágenes.**

Sólo se permiten incluir imágenes en los mensajes si tienen la finalidad de ilustrar mejor el asunto en cuestión. cualquier otra imagen que sea sólo decorativa, sin relación aparente con el tema, podrá ser eliminada. Las imágenes deben de tener un tamaño tal que no causen deformación en los mensajes (tomando en cuenta la resolución 800x600. Los moderadores y administradores podrán asesorar al respecto) Se puede poner enlaces hacia estas, siempre y cuando no conduzcan a paginas o imágenes que violen el reglamento o las reglas a seguir en el foro.

### Sobre el contenido de los mensajes

#### **Información necesaria antes de postear.**

Antes de realizar una pregunta, hay que analizar si la información que estamos brindando puede dar una descripción completa para que los que responderán puedan interpretar el problema. El que responde, normalmente pierde mucho tiempo en recopilar información básica antes de lograr un diagnóstico sobre el problema o el sistema que se trata.

En lo posible, se deberá incluir la mayor cantidad de datos posible de la siguiente lista y cualquier otro

dato que se crea oportuno para el que lee:

- Refrigerante
- Presiones de alta y baja
- Temperaturas del recinto a enfriar
- Temperatura ambiente
- Temperatura a la salida del evaporador o en el bulbo del dispositivo de expansión
- Modelo del motocompresor, unidad condensadora, evaporadora
- Tensión nominal y corriente consumida (la que figura en placa)
- Elementos de seguridad eléctrica con los que cuenta el equipo.



- Tensión y corriente medida al momento de realizar mantenimiento o montaje.
- Estado general del equipo
- Modelo de dispositivos de expansión y/o componentes eléctricos, de seguridad o controles.
- De ser posible, incluir fotos digitales de la instalación.